



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สทป ๕ / ๒๕๖๒

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลห้วยเหนียว

ตามที่ เทศบาลตำบลห้วยเหนียว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลห้วยเหนียว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ / ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลห้วยเหนียว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยแยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปณณวัชร ฉัตรวิเชียรพล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน - ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางนิลเนตร ทับทิมอ่อน )

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรียน - นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเหนียว  
- เพื่อโปรดทราบ

.....  
.....  
(ลงชื่อ).....

(นางสุดา เสนกรรหา)

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยเหนียว

๒๒ ต.ค. ๒๕๖๒

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

.....  
ทราบ  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายประยูร ลิโพบลย์)

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเหนียว

...../...../.....

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลห้วยเหนือ  
 อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม		-	-	-		-	-	-
พฤศจิกายน		-	-	-		-	-	-
ธันวาคม		-	-	-		-	-	-
มกราคม		-	-	-		-	-	-
กุมภาพันธ์		-	-	-		-	-	-
มีนาคม		-	-	-		-	-	-
เมษายน		-	-	-		-	-	-
พฤษภาคม		-	-	-		-	-	-
มิถุนายน		-	-	-		-	-	-
กรกฎาคม		-	-	-		-	-	-
สิงหาคม		-	-	-		-	-	-
กันยายน		-	-	-		-	-	-
รวม		-	-	-		-	-	-

## ๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ดำเนินการซ่อมแซมถนนซึ่งชำรุดทั้งสาย	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการก่อสร้างถนนลงหินคลุกเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน

### ๑.๒ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลหวายเหนือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการ	ควรพัฒนาพนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลหวายเหนือ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม และการให้บริการ และมีมาตรการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	ควรพัฒนาพนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน